

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной в мобильном приложении «ЕКАРТА» (далее - Приложение), которую третьи лица могут получить о пользователе во время использования Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных (персональная информация); в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения, его сервисов и услуг.

АО «Информационная сеть» является оператором мобильного приложения «ЕКАРТА» (далее – Оператор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3 Приложение – мобильное приложение «ЕКАРТА», сервис для пополнения электронной транспортной карты, доступ (скачивание и установка) к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.4. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Пользователь Приложения – пользователь Приложения «ЕКАРТА», лицо, имеющее электронную транспортную карту и использующий Приложение для пополнения электронной транспортной карты.

1.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению. Приложение не контролирует и не несет ответственности за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным Приложении.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, услуг Приложения, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию пользователя Приложение обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации пользователя, зарегистрированного в Приложении, для предоставления пользователю доступа к данным о нем, содержащихся в Приложении.

3.2.2. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

3.2.3. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

3.2.4. Предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.2. Приложение вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения с пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Оператор Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Субъект персональных данных (далее – Пользователь) принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Пользователь имеет право:

- доступа к своим персональным данным в любой момент;
- на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке

5.2. Оператор Приложения обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Оператор Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

6.2. Политика подлежит изменению в случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;
- по решению руководства АО «Информационная сеть».

6.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: adm@iset-ek.ru.

6.4. Настоящий документ является общедоступным.